



# ÉVASIO AGENCE DE VOYAGE

L'assurance pour vos voyages  
de moins de 3 mois

[europ-assistance.fr](https://europ-assistance.fr)



\* Vous vivez, nous veillons

## POURQUOI SOUSCRIRE UNE ASSURANCE VOYAGE ?

- ❶ Faire face aux imprévus :
  - avant votre voyage en cas d'annulation, si votre employeur change vos dates de congés ou si vous ratez votre avion.
  - pendant votre voyage en cas de maladie ou de blessure, rapatriement, retour anticipé...
- ❷ Voyager en toute sérénité avec un expert de l'assistance médicale joignable H24
- ❸ Être couvert avec des garanties adaptées à votre séjour de moins de 3 mois et obtenir immédiatement votre attestation d'assistance et d'assurance voyage.

**Puisque tout peut arriver, mieux vaut tout prévoir !**

## POURQUOI CHOISIR EUROP ASSISTANCE ?



Une assistance **24 h/24** et **7 j/7**



Une équipe médicale experte



La 1<sup>re</sup> entreprise d'assistance au monde  
**Plus de 59 ans d'expérience**



Un réseau international présent  
dans plus de 200 pays et territoires



300 millions de clients couverts  
dans le monde

# VOS GARANTIES EN DÉTAIL

Choisissez la formule adaptée à vos besoins

	ANNULATION	TOUT COMPRIS	DERNIÈRE MINUTE	COMPLÉMENTAIRE
<p><b>Assistance médicale</b> <b>Frais médicaux à l'étranger jusqu'à 300 000 €</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transport/rapatriement en cas de maladie ou blessure</li> <li>• Retour des accompagnants assurés</li> <li>• Retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de la famille, du remplaçant professionnel ou de la personne en charge des enfants restés au domicile</li> <li>• Retour anticipé en cas de catastrophe naturelle ou d'attentat</li> <li>• Assistance suite à un rapatriement si vous êtes hospitalisé (confort hospitalier, aide ménagère, garde des animaux domestiques, continuité scolaire...)</li> <li>• Assistance en cas de décès</li> </ul> <p><b>GARANTIE COVID</b> ✓</p>		✓	✓	
<p><b>Annulation de voyage</b> <b>Jusqu'à 8 000 €</b></p> <p>Remboursement de vos frais d'annulation quel que soit le motif à condition que vous puissiez le justifier</p>	✓	✓		✓
<p><b>Ratage d'avion</b></p> <p>Prise en charge des frais d'achat d'un nouveau billet pour la même destination pour un départ dans les 24 heures</p>		✓	✓	✓
<p><b>Bagages et effets personnels</b> <b>Jusqu'à 3 000 €</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remboursement en cas de vol, de perte ou de destruction</li> <li>• Versement d'indemnités en cas de retard de livraison</li> <li>• Frais de reconstitution des documents d'identité</li> </ul>		✓	✓	✓
<p><b>Individuelle accident de voyage</b> <b>Jusqu'à 30 000 €</b></p> <p>Versement d'un capital en cas de décès ou d'invalidité</p>		✓	✓	✓
<p><b>Responsabilité civile vie privée à l'étranger</b> <b>Jusqu'à 4 000 000 €</b></p> <p>Indemnisation des dommages corporels ou matériels causés à autrui pendant vos vacances</p>		✓	✓	✓
<p><b>Protection juridique</b> <b>Jusqu'à 3 000 €</b></p> <p>Défense et recours en cas de préjudice subi au cours du voyage</p>		✓	✓	✓
<p><b>Frais d'interruption de séjour</b> <b>Jusqu'à 8 000 €</b></p> <p>Remboursement des frais de séjour non utilisés en cas de rapatriement médical ou de retour anticipé</p>		✓	✓	✓
<p><b>Correspondance manquée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En cas de retard &gt; 6 heures : prise en charge des frais de repas, d'hébergement et de transfert</li> <li>• Retard &lt; 12 heures : bon à valoir auprès de l'agence de voyage représentant un forfait de 10 % du montant du voyage initial</li> </ul>		✓	✓	✓
<p><b>Retour impossible</b></p> <p>Indemnisation de vos frais d'hébergement, repas et effets de première nécessité si retour impossible à la date initiale, en cas de force majeure</p>		✓	✓	✓
<p><b>Voyage de compensation</b></p> <p>Bon à valoir égal à la valeur du voyage initial valable pendant 1 an en cas de rapatriement</p>		✓	✓	✓

# NOS TARIFS TTC/PERSONNE\*

## ANNULATION

MONTANT DU VOYAGE		MONTANT DU VOYAGE	
jusqu'à 550 €	15 €	de 3 001 à 4 000 €	74 €
de 551 à 950 €	25 €	de 4 001 à 5 000 €	86 €
de 951 à 1 500 €	35 €	de 5 001 à 6 000 €	98 €
de 1 501 à 2 000 €	50 €	de 6 001 à 7 000 €	110 €
de 2 001 à 3 000 €	62 €	de 7 001 à 8 000 €	122 €

## Formules MULTIRISQUE

MONTANT DU VOYAGE	TOUT COMPRIS	DERNIÈRE MINUTE	COMPLÉMENTAIRE
jusqu'à 550 €	20 €	12 €	15 €
de 551 à 950 €	40 €	26 €	31 €
de 951 à 1 500 €	60 €	36 €	44 €
de 1 501 à 2 000 €	80 €	51 €	62 €
de 2 001 à 3 000 €	97€	62 €	76 €
de 3 001 à 4 000 €	114 €	74 €	90 €
de 4 001 € à 5 000 €	131 €	86 €	105 €
de 5 001 € à 6 000 €	148 €	98 €	119 €
de 6 001 € à 7 000 €	165 €	109 €	134 €
de 7 001 € à 8 000 €	182 €	121 €	148 €

Au-delà nous consulter.

\* Tarifs applicables à compter du 20/06/2012 incluant la taxe d'assurance de 9% sur les opérations d'assurance et la TVA au taux légalement en vigueur et valables jusqu'à parution des nouveaux tarifs.



# ZONES DE COUVERTURE

## **ZONE 1**

**France métropolitaine  
et Principauté de Monaco**

## **ZONE 2**

**Europe & pays méditerranéens**  
(à l'exclusion des DROM-COM,  
Canaries, Açores)

Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre (voir Royaume-Uni), Autriche, Baléares, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark (sauf Groenland), Écosse (v. Royaume-Uni), Espagne continentale, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Jordanie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Madère, Malte, Maroc, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal continental, République Tchèque (voir aussi Tchèque République), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque République, Territoires Palestiniens, Tunisie, Turquie, Ukraine (sauf République Populaire de Donetsk, République Populaire de Lougansk, Territoire de Crimée), Vatican - État de la cité du (Saint-Siège).

## **ZONE 3**

**Monde entier**, sauf pays exclus  
(voir Dispositions Générales).

Certains pays peuvent être provisoirement exclus.  
En cas de doute, appelez-nous au **01 41 85 85 41**.

## CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

Ce contrat :

- Vous assiste avant, pendant et après votre voyage de loisirs ou professionnel,
- Vous couvre si vous contractez la Covid-19 ou l'un de ses variants pour la garantie annulation et l'assistance médicale.



À condition de respecter les recommandations officielles de voyages émises par une autorité gouvernementale de votre pays de Domicile à la date de votre départ.

# TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIES

Prestations d'assistance	Montants TTC/personne
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ASSISTANCE AUX PERSONNES EN CAS DE MALADIE OU BLESSURE</b></li> <li>- Transport/rapatriement</li> <li>- Retour des membres de la famille ou d'un accompagnant assurés</li> <li>- Présence hospitalisation</li> <li>- Accompagnement des enfants</li> <li>- Rapatriement des animaux domestiques (étranger uniquement)</li> <li>- Poursuite du voyage</li> <li>- Chauffeur de remplacement</li> <li>- Retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de la famille, du remplaçant professionnel, de la personne en charge de la garde d'un enfant mineur et/ou majeur handicapé resté au domicile</li> </ul>	<p>Frais réels Billet retour + frais de taxi</p> <p>Billet AR et 80 €/nuit (max. 7 nuits) Billet AR ou hôtesse Frais de transport</p> <p>Frais de transport supplémentaires Billet ou chauffeur</p> <p>Billet AR + frais de taxi</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FRAIS MÉDICAUX</b></li> <li>- Remboursement complémentaire des frais médicaux à l'étranger : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zone 2 : Europe et Pays méditerranéens</li> <li>• Zone 3 : Monde entier</li> </ul> </li> <li>- Urgence dentaire</li> <li><i>Franchise des frais médicaux</i></li> <li>- Avance sur frais d'hospitalisation à l'étranger : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zone 2 : Europe et Pays méditerranéens</li> <li>• Zone 3 : Monde entier</li> </ul> </li> </ul>	<p>150 000 € 300 000 €</p> <p>160 € 30 €</p> <p>150 000 € 300 000 €</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS</b></li> <li>- Transport de corps</li> <li>- Frais de cercueil ou d'urne</li> <li>- Retour des membres de la famille ou d'un accompagnant assurés</li> <li>- Retour anticipé en cas de décès d'un membre de la famille, du remplaçant professionnel, de la personne en charge de la garde d'un enfant mineur et/ou majeur handicapé resté au domicile</li> </ul>	<p>Frais réels 1 000 €</p> <p>Billet retour + frais de taxi</p> <p>Billet AR+ frais de taxi</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ASSISTANCE VOYAGE</b></li> <li><b>Avant le voyage</b></li> <li>- Informations voyage</li> <li><b>Pendant le voyage</b></li> <li>- Avance de la caution pénale à l'étranger</li> <li>- Prise en charge des honoraires d'avocat à l'étranger</li> <li>- Assistance en cas de sinistre au domicile : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retour anticipé</li> <li>• Mesures conservatoires</li> <li>• Hébergement</li> <li>• Voyage des enfants et/ou des ascendants chez un proche</li> <li>• Garde des animaux de compagnie</li> </ul> </li> <li>- Retour anticipé en cas d'attentat</li> <li>- Retour anticipé en cas de catastrophe naturelle</li> <li>- Transmission de messages urgents</li> <li>- Envoi de médicaments</li> <li>- Assistance en cas de vol, perte ou destruction des documents d'identité ou des moyens de paiement</li> <li>- Informations santé</li> <li>- Frais de recherche et de secours : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recherche et secours en mer et en montagne</li> <li>• Secours sur pistes balisées</li> </ul> </li> </ul>	<p>15 300 € 3 100 €</p> <p>Billet retour + frais de taxi 80 € 50 €/nuit (max. 2 nuits)/pers. Billet AR ou hôtel 77 €/pers./sinistre Transport + hébergement (153 €/sinistre) Billet retour + frais de taxi Billet retour + frais de taxi</p> <p>Frais d'envoi</p> <p>Avance de fonds de 500 €</p> <p>7 500 € Frais réels</p>

# TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIES

Prestations d'assistance - suite	Montants TTC/personne
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>ASSISTANCE VOYAGE - suite</b></li> <li>Après le voyage suite à rapatriement</li> <li>- Voyage des enfants chez un proche ou voyage d'un proche jusqu'au domicile</li> <li>- Aide ménagère</li> <li>- Garde des animaux de compagnie</li> <li>- Confort hospitalier</li> <li>- École à domicile</li> </ul>	<p>Billet AR</p> <p>10 heures</p> <p>Transport + hébergement 153 €</p> <p>Location de TV 77 €</p> <p>1 600 €</p>

Garanties d'assurance	Montants TTC/personne
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>ANNULATION DE SÉJOUR</b></li> <li>- Maladie, accident ou décès</li> <li>- Annulation toutes causes justifiées</li> </ul>	<p>Selon conditions de vente dans la limite de 8 000 €/personne et 35 000€/événement</p> <p>Sans franchise</p> <p>Franchise de 10 % avec un minimum de 50 €</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>AVION MANQUÉ</b></li> </ul>	<p>Prise en charge d'un nouveau billet d'avion dans le cas d'un départ dans les 24 heures, à hauteur de 50 % du montant total de votre forfait initial ou à hauteur de 80 % de votre vol sec</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>BAGAGES ET EFFETS PERSONNELS</b></li> <li>- Vol, destruction totale ou partielle, perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport</li> <li>Objets précieux : limités à 50 % du montant de la garantie</li> <li><i>Franchise pour les dommages aux valises</i></li> <li>- Indemnités pour retard de livraison des bagages</li> <li>- Frais de reconstitution des documents d'identité</li> <li>- Bris de skis personnels ou loués : remboursement des frais de location</li> </ul>	<p>3 000 €</p> <p>50 €</p> <p>Indemnité forfaitaire de 300 €</p> <p>150 €</p> <p>150 €</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE</b></li> <li>- Capital Décès ou Invalidité Permanente Totale Pour les enfants mineurs</li> <li><i>Franchise</i></li> </ul>	<p>30 000 €</p> <p>7 500 €</p> <p>10 %</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>RESPONSABILITÉ CIVILE VIE PRIVÉE À L'ÉTRANGER</b></li> <li>Plafond global de garantie</li> <li>- dont dommages corporels et dommages immatériels consécutifs à des dommages corporels garantis</li> <li>- dont dommages matériels et dommages immatériels consécutifs à des dommages matériels garantis</li> </ul>	<p>4 000 000 €/événement</p> <p>4 000 000 €/événement</p> <p>75 000 €/événement</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>DÉFENSE JURIDIQUE ET RECOURS</b></li> </ul>	<p>3 000 €</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>FRAIS D'INTERRUPTION DE SÉJOUR</b></li> <li>- Remboursement des prestations non utilisées en cas de rapatriement médical ou de retour anticipé</li> <li>- Remboursement des forfaits de remontées mécaniques et d'activité</li> <li><i>Franchise</i></li> </ul>	<p>Au prorata temporis avec un max. de 8 000 €/personne et 35 000 €/événement</p> <p>Au prorata temporis avec un max. de 300 €</p> <p>1 jour</p>

# TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIES

Garanties d'assurance - suite	Montants TTC/personne
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CORRESPONDANCE MANQUÉE</b></li> <li>- Retard &gt; 6 heures entraînant une rupture de correspondance</li> <li>- Retard &gt; 12 heures entraînant une rupture de correspondance</li> </ul>	<p>Remboursement sur justificatifs des dépenses : nuit d'hôtel + petit-déjeuner + transfert avec un max. de 76 €                      Forfait de 10 % du montant du voyage initial à valoir dans votre agence de voyage avec un max. de 250 €</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RETOUR IMPOSSIBLE</b></li> <li>- Prise en charge sur justificatifs des frais d'hébergement, de repas et d'effets de première nécessité en cas de retour impossible au-delà de sa date de retour initialement prévue</li> </ul> <p><i>Franchise</i>                      Prolongation des garanties prévues au contrat initial hors interruption de séjour et voyage de compensation</p>	<p>200 € max./assuré et/nuit supplémentaire suivant la date de retour initialement prévue avec un max. de 5 nuits consécutives                      La première nuit consécutive à la date de retour</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>VOYAGE DE COMPENSATION</b></li> <li>- En cas de rapatriement</li> </ul>	<p>Bon à valoir égal à la valeur du voyage initial valable pendant 1 an dans la même agence de voyage avec un max. de 5 000 €</p>



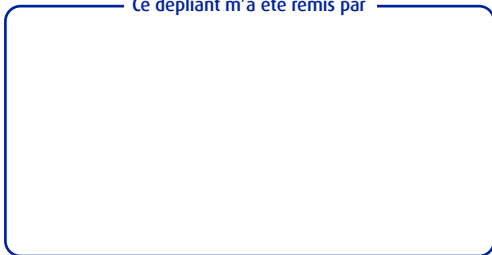




## Comment souscrire ?

**DIRECTEMENT AUPRÈS DE VOTRE AGENCE AGRÉÉE**

Ce dépliant m'a été remis par



## BESOIN D'INFORMATIONS ?

Contactez notre service Relation Clients



### PAR MAIL

[espace.voyage@europ-assistance.fr](mailto:espace.voyage@europ-assistance.fr)



### PAR TÉLÉPHONE

01 41 85 95 76



#### Europ Assistance

Société Anonyme au capital de 48 123 637 €  
Entreprise régie par le Code des Assurances  
451 366 405 RCS Paris  
Siège social : 2 rue Pillet-Will - 75009 Paris

#### L'Équité

Société Anonyme au capital de 26 469 320 €  
Entreprise régie par le Code des Assurances  
B 572 084 697 RCS Paris  
Siège social : 2 rue Pillet-Will - 75009 Paris

